

Conditions générales d'utilisation : Luxonlineschool

Toute personne utilisant une partie ou l'entièreté du site internet situé sur www.luxonlineschool.com (le « Site ») comme, mais sans s'y limiter, des informations, documents, images et divers services (collectivement les « Service(s) ») mis à disposition par Luxonlineschool via ce Site confirme avoir lu et approuvé l'intégralité des termes et mentions des Conditions Générales d'utilisation exposées dans ce document. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales, veuillez cesser d'accéder à ce Site. La prise de contact avec Luxonlineschool par courrier, e-mail, téléphone, des réseaux sociaux ou tout autre moyen de communication, vaut acceptation des Conditions Générales que vous confirmez avoir lues, comprises et acceptées dans leur intégralité.

Veuillez donc lire attentivement les termes et conditions suivants.

Les informations contenues sur notre site internet situé sur www.luxonlineschool.lu (le « Site ») sont communiquées et émises par Luxonlineschool SARL-S (« Luxonlineschool ») conformément aux présentes conditions générales (« Conditions Générales » ou « Conditions »).

Les termes « Luxonlineschool SARL-S » ou « Luxonlineschool » ou « nous » désignent le propriétaire du présent Site, Luxonlineschool S.à r.l.-S. Les termes « vous » ou « Client » ou « Utilisateur » désignent l'utilisateur ou le visiteur de notre Site.

Définition et Services de Luxonlineschool

Luxonlineschool est une plateforme technologique en ligne exploitée par Luxonlineschool S.à r.l.-S qui vise à connecter, à l'échelle nationale ou internationale, des personnes en recherche de cours d'appui ou de l'aide à la préparation aux examens, nommées ci-après « Utilisateurs », et des prestataires de services tiers ou internes qui peuvent proposer leurs services dans le domaine mentionné par le Site de Luxonlineschool. Les Utilisateurs peuvent s'inscrire aux Services, leur offrant un droit d'accès à une sélection de personnes offrant des cours d'appui en personne ou par des logiciels tels que « Whatsapp » ou « Skype ».

Luxonlineschool peut proposer certains Services gratuitement et facturer d'autres.

Modifications aux Conditions Générales d'utilisation et du Site

Modifications des Services et du Site

Comme le marché est soumis à une évolution constante, Luxonlineschool peut modifier, ajouter, suspendre, annuler, faire évoluer ou supprimer des Services proposés sur www.luxonlineschool.com à tout moment et sans préavis pour raisons de mise à jour, de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire par Luxonlineschool. De telles modifications ainsi qu'elles sont décrites ci-dessus pourront survenir à tout moment et à l'entièrre discréction de Luxonlineschool. Vous serez éventuellement avertis des modifications, dépendamment de l'importance de celles-ci et si Luxonlineschool le juge utile, par courrier électronique ou par d'autres moyens de communication. La continuation de l'utilisation de notre Service et de ce Site, après une telle modification, constitue votre entière acceptation des modifications. Luxonlineschool n'assume aucune responsabilité pour un dommage éventuel direct ou indirect en relation avec de telles modifications.

Modifications des Conditions Générales d'utilisation

Les présentes Conditions Générales d'utilisation pourront être modifiées à tout moment et à notre entière discréction, pour tout motif jugé nécessaire comme, mais sans s'y limiter, l'évolution de la législation, des modifications du Site ou des modifications des Services. Les Conditions Générales modifiées seront publiées sur notre Site et ces modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le Site. Par conséquent, l'utilisateur accédant à une partie ou l'entièreté du Site ou des Service proposées par Luxonlineschool régis par les Conditions Générales modifiées confirme avoir lu et accepté l'intégralité des termes et conditions des Conditions Générales modifiés. Il est donc impératif de lire les Conditions Générales avant chaque utilisation du Site ou des Services. Vous serez éventuellement avertis des modifications, dépendamment de l'importance de celles-ci et si Luxonlineschool le juge utile, par courrier électronique ou par des moyens similaires. La continuation de l'utilisation de notre Service et de ce Site, après une telle modification, constitue votre acceptation des modifications éventuelles.

Exactitude de l'information

Luxonlineschool a pris des précautions raisonnables pour que les informations contenues sur ce Site ou, le cas échéant, fournies par e-mail, soient le plus exacte possible au moment de la publication. Ces informations sont fournies « telles quelles » et à titre purement informatif. Luxonlineschool ne donne aucune garantie et n'assume aucune responsabilité (y compris la responsabilité envers des tiers) en relation avec les informations fournies par Luxonlineschool ou ses prestataires de services tiers, notamment concernant leur exactitude, leur exhaustivité ou leur adéquation.

Gestion des cookies

Le Site www.luxonlineschool.com utilise des cookies clients, (« cookies »). Il s'agit de petits fichiers qui sont stockés par l'hébergeur du Site Wix S.à r.l. dans un répertoire de l'ordinateur de l'utilisateur qui est prévu pour enregistrer ces fichiers texte dénommés « cookies ». Les cookies enregistrés sur le Site permettent d'interpréter les informations sur l'utilisation de toute personne accédant à une partie ou l'entièreté du Site comme p.ex, mais sans s'y limiter la fréquence et la durée des visites du Site, les pages consultées et cetera. Les fichiers cookies contiennent entre autres un identifiant sous forme de numéro unique, une date d'expiration et le nom du serveur qui a écrit le fichier « cookie ». Certains cookies sont supprimés de l'ordinateur dès que l'utilisation du Site s'achève, d'autres restent enregistrés dans le répertoire de l'ordinateur de l'utilisateur pendant 1 mois après que l'utilisation du Site s'est achevée.

L'utilisateur est informé dès qu'il accède à une partie ou l'entièreté du Site que des « cookies », donc les fichiers décrits ci-dessus, sont utilisés. En continuant à naviguer et utiliser une partie ou l'entièreté du Site après cette notification, l'utilisateur accepte l'utilisation des « cookies » dans toutes ses formes utilisées sur le Site. Si l'utilisateur ne souhaite pas que des cookies soient utilisées par le Site, il doit impérativement cesser d'utiliser le Site. Par ailleurs, il est à tout moment possible de supprimer des cookies enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur par les réglages du navigateur utilisé par l'utilisateur. Luxonlineschool n'est pas responsable de supprimer des cookies enregistrés au moment où l'utilisateur a utilisé une partie ou l'entièreté du Site.

Liens vers d'autres sites Internet sur le Site

Luxonlineschool peut inclure sur le Site des liens vers d'autres sites Internet pour des raisons comme, mais sans s'y limiter, que ces liens peuvent d'après l'opinion de Luxonlineschool servir aux besoins des utilisateurs du Site, peuvent les intéresser ou pour tout autre raison qui semble raisonnable à Luxonlineschool. Ces sites Internet, leur contenu et services, ne sont pas forcément contrôlés par Luxonlineschool. Ainsi, Luxonlineschool ne peut pas prendre de responsabilité au niveau du contenu et des services proposés sur ces sites, que ce soit pour question d'exactitude d'informations ou de légalité.

Limitations générales de responsabilité

L'accès au site www.luxonlineschool.com se fait par Internet. L'usager confirme par l'acceptation des présentes Conditions Générales de connaître les risques liés à l'utilisation d'Internet et de se protéger d'une façon adéquate contre lesdits risques et périls qui sont posés par Internet. Luxonlineschool ne pourra pas prendre de responsabilité pour tout dommage direct ou indirect rencontré par l'utilisateur d'une partie ou de l'entièreté du Site, des Services y liés ou/et des sites Internet auxquels il envoie.

Luxonlineschool ne peut prendre aucune responsabilité dans le cas où il existe une incompatibilité entre un Service offert par nous et un défaut d'équipements, infrastructures ou autres moyens nécessaires à l'exécution dudit Service par l'utilisateur de ce Service.

Luxonlineschool ne peut prendre aucune responsabilité dans le cas où une faille de sécurité qui n'est pas directement lié à Luxonlineschool.

Luxonlineschool ne peut prendre aucune responsabilité dans le cas où il existe un éventuel dysfonctionnement des moyens de communication électroniques utilisés par Luxonlineschool.

Disponibilité et sécurité du Site

Luxonlineschool assure par des mesures qui lui semblent raisonnable la disponibilité maximale du Site et la sécurité informatique du Site, mais ne pourra pas être tenu responsable si le Site n'est pas disponible ainsi que si une faille de sécurité survient qui n'est pas directementliable à Luxonlineschool.

Inscription

L'utilisation de certaines fonctionnalités sur le Site nécessite une inscription. Vous pouvez créer un compte en saisissant directement vos informations personnelles via le Site ou via un compte auprès du réseau social « Facebook ». Si vous optez pour l'inscription via un compte « Facebook », Luxonlineschool extrait les informations personnelles que vous avez indiquées selon les réglages de confidentialité de votre compte « Facebook ».

Il est important que vous fournissiez des informations précises, complètes et à jour pour la création de votre compte auprès de Luxonlineschool. Vous acceptez de mettre à jour toute information, telle que votre adresse e-mail, votre adresse physique, votre numéro de téléphone, et cetera, dès que des modifications surviennent. En cas de non-respect de l'une de ces exigences, Luxonlineschool peut suspendre ou résilier votre compte. Vous êtes tenu responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte, que vous les connaissiez ou non et que vous y consentiez ou pas.

Paiement

Le paiement des Services proposés par Luxonlineschool peut être effectué par virement bancaire, « Paypal » ou la solution bancaire de paiement mobile « Dicash ». Les paiements s'effectuent entre l'Utilisateur et Luxonlineschool. **Le paiement d'un prestataire de service tiers ou interne en ligne directe est strictement interdit** et déconseillé. Le non-respect de ces modalités peut entraîner la résiliation de votre compte Luxonlineschool et **Luxonlineschool se réserve le droit de demander des dommages et intérêts pour non-respect des obligations contractuelles**.

Propriété intellectuelle

Luxonlineschool fournit aux termes des présentes Conditions à l'Utilisateur l'autorisation d'utiliser à titre strictement personnel, pour information et dans un cadre strictement privé les informations, documents, vidéos et cetera, ci-après dénommés « Matériel », mis à disposition à travers ce Site ou tout autre moyen de communication par Luxonlineschool ou ses prestataires de service sous condition que

Luxonlineschool a donné explicitement l'autorisation à utiliser le Matériel fourni. Il est interdit de modifier en quelque sorte que ce soit le Matériel fourni et autorisé à l'Utilisation aux termes des présentes Conditions par Luxonlineschool.

La reproduction ainsi que la redistribution de ce Matériel, en partie ou dans son intégralité, est strictement interdite.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne bénéficie d'aucun droit de propriété intellectuelle sur le Matériel obtenu à titre onéreux ou gratuit. Il s'interdit en conséquence de l'utiliser, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, en dehors des présentes Conditions générales.

Pour le surplus, il est renvoyé aux lois sur la propriété intellectuelle et sur les droits d'auteurs qui s'appliquent à tous les éléments du Site, y compris, mais sans s'y limiter, les Services, le contenu du Site et de façon générale tout contenu reçu par un moyen de communication quelconque de Luxonlineschool, le « Matériel », la mise en page du Site et cetera.

Contributions

Luxonlineschool autorise le partage d'informations, aux Utilisateurs ainsi qu'aux prestataires de services, sous forme d'annonces, de commentaires, de messages ou similaires sur son Site. Ces informations, y compris les données, textes, vidéos, images fixes ou tout autre matériel, Luxonlineschool vous permet d'héberger, de partager, de publier, de sauvegarder ou de télécharger sur son Site conformément à ces Conditions, seront appelées « Contributions » ci-après. Toute personne accepte de ne pas publier ou partager de quelque manière que ce soit des Contributions qui enfreignent une loi ou un règlement, dérogent aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers, sont susceptibles d'offenser respectivement sont matériellement erronées ou dommageables en raison de la présence d'un « virus code ».

Prestataires de services tiers

Luxonlineschool peut occasionnellement, par ce Site, e-mail ou par tout autre moyen de communication, recommander ou vous référer à certains prestataires de services tiers (« Prestataire(s) de services Tiers »). Ces Prestataires de services Tiers incluent, sans s'y limiter, des étudiants ou des professeurs de cours d'appui. Luxonlineschool n'assume aucune responsabilité pour les actions, services ainsi que dommages résultants des services prestés ou non par un de ces Prestataires de services Tiers. Vous êtes libre d'utiliser ou d'engager de tels Prestataires de services Tiers à votre seule discrétion et toute décision de faire ainsi est à vos risques et périls. Luxonlineschool ne garantit ni les performances ni les services fournis par les Prestataires de services Tiers. Nous ne revendiquons aucun droit de propriété, ni aucune responsabilité pour le contenu mis à votre disposition sur notre Site par un Prestataire de services Tiers ou en son nom.

Vous acceptez par la présente l'échange d'informations, dans le cadre de la loi, entre Prestataires de services Tiers et Luxonlineschool, concernant les données en lien direct avec la prestation de service en question.

Communication avec l'utilisateur

Vous accordez par la présente à Luxonlineschool, à nos prestataires de services, représentants, affiliés ou à toute personne appelant en notre nom, la permission explicite de vous contacter. Vous consentez expressément à être contacté pour tout objectif, à tout numéro de téléphone que vous avez fourni ou numéro que nous pouvons raisonnablement associer à votre compte ainsi qu'à toute adresse physique ou électronique que vous fournissez et à laquelle vous pouvez être contactés. Vous acceptez que nous puissions, en outre, vous contacter en utilisant une variété des moyens de communication, tels que, mais sans s'y limiter, les messages SMS, e-mails, appels téléphoniques, messages par « réseaux sociaux

(exemples : Whatsapp, Facebook et cetera). Vous confirmez, certifiez et garantissez que les numéros de téléphone, adresses e-mail et autres informations de contact vous appartiennent effectivement. Vous acceptez par la présente d'informer Luxonlineschool au cas où l'un de ces derniers changerait ou ne serait plus utilisé.

Résiliation

Ces Conditions resteront pleinement en vigueur pendant que vous utilisez les Services, entrez en communication avec Luxonlineschool respectivement accédez à une partie ou l'entièreté du Site. Vous pouvez résilier/arrêter votre utilisation des Services à tout moment en supprimant votre compte. Luxonlineschool peut résilier ou suspendre votre accès aux Services ou votre adhésion à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Luxonlineschool peut également de façon immédiate résilier ou suspendre votre accès à l'intégralité ou une partie des Services, sans préavis ni responsabilité, si vous ne respectez pas les présentes Conditions Générales. Suite à la résiliation ou le blocage de votre compte, votre droit d'utiliser les Services, l'accès au Site ainsi qu'à son contenu, cessera immédiatement. Aucune indemnisation de quelque nature qu'elle soit ne peut être accordé comme conséquence d'une résiliation telle qu'elle est décrite ci-dessus.

Loi applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions et toute action y relative, comme, mais sans s'y limiter, l'utilisation d'une partie ou de l'entièreté du Site et/ou des Service proposés par Luxonlineschool seront régies par les lois du Grand-Duché de Luxembourg et sera de la compétence exclusive des juridictions du Grand-Duché de Luxembourg., indépendamment des dispositions de son conflit de lois.

Si une partie des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable en vertu de la loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les exclusions de garantie et de responsabilité énoncées ci-dessus, la disposition invalide ou inapplicable sera considérée comme remplacée par une disposition correspondant le plus à l'intention de la disposition initiale et le reste des Conditions Générales restera en vigueur.